

Privacy statement EBC Nederland & gebruiksvoorwaarden Persoonlijk Jaarverslag® Online

For English, click [here](#) or go to page 4

Employee Benefits Consultants Nederland B.V. (hierna: EBC Nederland), gevestigd Lichtenauerlaan 202, 3062 ME te Rotterdam respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

EBC Nederland verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze dienstverlening en/of omdat uw deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens, Geslacht, Burgerlijke staat, Geboortedatum, Telefoon / e-mailgegevens
- Gezinsamenstelling, partner- en kindgegevens
- Werkgever(s) & Inkomensgegevens
- Gegevens betreffende afgesloten financiële producten, zoals: verzekeringen, hypotheek, kredieten, spaar- en beleggingsrekeningen en overige financiële producten

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van uw aanmelding voor een Financieel Inzicht Gesprek met het Persoonlijk Jaarverslag® Online en eventuele vervolggesprekken;
- Het aanmaken van een account en versturen van inloggegevens voor Persoonlijk Jaarverslag® Online;
- Het versturen van een afspraakbevestiging;
- Het voeren van Financieel Inzicht Gesprek met een van onze financieel adviseurs;
- Het per email versturen van een gespreksverslag;
- Het versturen van een uitnodiging voor evaluatie van onze dienstverlening;
- Het opmaken en versturen van een factuur of specificatie bij een factuur;
- Het beantwoorden van vragen die u stelt aan ons Support Team of financieel adviseur;
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen.

U heeft ons hiervoor toestemming gegeven omdat u zich bij ons heeft aangemeld voor dienstverlening.

3. Het gebruik van de website www.persoonlijkjaarverslagonline.nl

EBC Nederland heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens EBC Nederland van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

4. Cookies

Wij gebruiken op onze website geen tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen. Wel gebruiken we technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

5. Nieuwsbrief

Wij sturen circa eenmaal per kwartaal een email met informatie over het gebruik van het Persoonlijk Jaarverslag® Online en het maken van bewuste financiële keuzes. Wanneer u zich aanmeldt voor een Financieel Inzicht Gesprek met het Persoonlijk Jaarverslag® Online, wordt uw e-mailadres automatisch toegevoegd aan de verzendlijst. Iedere email bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij van gebruik van zelfstandige financieel adviseurs (niet in dienst bij EBC Nederland) en aanbieders van SaaS-oplossingen: FasterForward (CRM, email & administratie) Figlo (t.b.v. Persoonlijk Jaarverslag® Online) en MailChimp (t.b.v. verzending uitnodiging voor Aanmelden en Evaluatie dienstverlening).

	FasterForward	Figlo	MailChimp
Voornaam	x	x	x
Achternaam	x		x
Adres	x		
Burgerlijke staat	x	x	
Geboortedatum	x	x	
Telefoonnummers		x	
E-mailadres	x	x	x
Gezinssamenstelling	x	x	
Geslacht	x	x	
Werkgever	x	x	x
Inkomensgegevens		x	
Gegevens financiële producten		x	

Met deze bedrijven, die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een Subverwerkersovereenkomst of Verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. EBC Nederland blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

EBC Nederland deelt geen persoonsgegevens aan andere dan bovengenoemde derden mee, tenzij u ons daartoe expliciet toestemming heeft gegeven of indien wij op grond van een wettelijke verplichting gehouden zijn tot mededeling aan een derde. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegd gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden.

7. Verlenging abonnement op Persoonlijk Jaarverslag® Online

Na 10 maanden, doch niet later dan 22 maanden, ontvangt u na afloop van de eerste gebruikperiode van Persoonlijk Jaarverslag® Online een email waar in u kunt aangegeven of u uw abonnement op Persoonlijk Jaarverslag® Online wilt voortzetten. Ontvangen wij geen reactie op deze email en ook niet op de twee opvolgende herinnerings-e-mails, dan verwijderen wij automatisch uw gegevens en uitgewerkte scenario's. U ontvangt hiervan een bevestiging per email.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door EBC Nederland en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@ebcnederland.nl. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

EBC Nederland wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

EBC Nederland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons Support Team of via info@ebcnederland.nl.

10. Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

11: Gebruiksvoorwaarden Persoonlijk Jaarverslag® Online

U bepaalt welke informatie met behulp van het Persoonlijk Jaarverslag® Online wordt opgeslagen en/of uitgewisseld met derden. EBC Nederland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. U vrijwaart EBC Nederland voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Gebruiker met behulp van de Dienst opgeslagen en/of informatie onjuist of onvolledig is.

U en wij zijn verplicht unieke gebruikersnamen en wachtwoorden te gebruiken en deze geheim te houden. EBC Nederland is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van gebruikersnaam en/of wachtwoord door u. EBC Nederland mag er van uit gaan dat u zich aanmeldt met een juist gebruikers-ID en wachtwoord en dat u niet iemand anders bent. Zodra u weet of behoort te weten dat uw gebruikersnaam en/of wachtwoord in handen is gekomen van onbevoegden, dient u EBC Nederland hiervan onverwijld schriftelijk en telefonisch op de hoogte te stellen.

U bent in staat zijn eigen wachtwoord te wijzigen. Wij adviseren minimaal iedere twee (2) maanden uw wachtwoord te wijzigen. U bent gehouden aan de (gebruiks)voorwaarden en aanwijzingen van EBC Nederland met betrekking tot het gebruik van het Persoonlijk Jaarverslag® Online strikt op te volgen.

EBC Nederland sluit haar aansprakelijkheid voor schade als gevolg van foutief berekende uitkomsten, of voor verkeerd opgenomen gegevens of andere actief vermelde gegevens in de Software uitdrukkelijk uit tenzij deze schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van EBC Nederland of de leverancier van het Persoonlijk Jaarverslag® Online, hun directie en/of hun leidinggevend personeel. EBC Nederland zal zich in geval van onevenwichtigheden committeren aan een zeer snelle oplossing van elke onevenwichtigheid om daarmee voor u een maximaal mogelijke ondersteuning te geven en tevens een optimale kwaliteit te bewerkstelligen.

Het is u niet toegestaan om:

- a. Zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
- b. Inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- c. Zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
- d. via de dienstverlening van EBC Nederland aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Leverancier dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites.

12. Algemene bepalingen

Indien enige bepaling van deze gebruikersvoorwaarden en/of privacy statement nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze gebruikersvoorwaarden en Privacy statement volledig van kracht.

Privacy Statement EBC Nederland & Conditions for Use Persoonlijk Jaarverslag® Online

Employee Benefits Consultants Nederland B.V. (hereinafter referred to as "EBC Nederland"), having its registered office at Lichtenauerlaan 202, 3062 ME in Rotterdam, respects your privacy and does everything possible to protect it. The way we handle your personal data is set out below. We process this personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR).

1. Personal Data Which We Process

EBC Nederland processes your personal data since you use our services and/or provide us with this data. An overview of the personal data we process is given below:

- Name and address details, gender, marital status, date of birth, telephone number/e-mail address
- Family composition, information on your partner and child(ren)
- Employer(s) and income data
- Information on the financial products you have taken out, such as insurance policies, mortgages, credits, savings and investment accounts and other financial products

2. For what purpose and on what grounds we process personal data

We process your personal data in order to:

- Deal with your signing up for a Financial Awareness Interview using the Persoonlijk Jaarverslag® Online and possible follow-up interviews;
- Create an account and send login details for the Persoonlijk Jaarverslag® Online;
- Send an appointment confirmation;
- Hold a Financial Awareness Interview with one of our financial advisers;
- Send a meeting report by e-mail;
- Send an invitation for an assessment of our services;
- Prepare and send an invoice or invoice breakdown;
- Answer questions which you have put to our Support Team or financial adviser;
- Comply with various statutory obligations.

You have given us permission for this since you have registered with us for our services.

3. The Use of the Website (www.persoonlijkjaarverslagonline.nl)

EBC Nederland has implemented appropriate technical and organisational measures in order to make your visit to and use of the website secure and in order to prevent misuse of your data. Anyone who may be apprised of your personal data on EBC Nederland's behalf is obliged to keep this confidential.

4. Cookies

We don't use tracking cookies on our website. Tracking cookies are cookies which can track visitors while they surf other websites. We do use technical and functional cookies, as well as analytical cookies which do not intrude on your privacy. A cookie is a small text file which is stored on your computer, tablet or smartphone when you visit this website for the first time.

5. Newsletter

We will send you an e-mail approximately once every three months containing information on the use of the Persoonlijk Jaarverslag® Online and making conscious financial decisions. If you sign up for a Financial Awareness Interview using the Persoonlijk Jaarverslag® Online, your e-mail address will automatically be added to the distribution list. Each e-mail will contain a link which you can use to unsubscribe.

6. Sharing Personal Data with Third Parties

In order to perform our services, we use the services of independent financial advisers (not employed by EBC Nederland) and SaaS solution providers: FasterForward (CRM, e-mail & administration) Figlo (for the Persoonlijk Jaarverslag® Online) and MailChimp (to send out invitations to sign up for and to assess our services).

	FasterForward	Figlo	MailChimp
First Name	x	x	x
Surname	x		x
Address	x		
Marital Status	x	x	
Date of Birth	x	x	
Telephone Numbers		x	
E-mail Address	x	x	x
Family Composition	x	x	
Gender	x	x	
Employer	x	x	x
Income Data		x	
Financial Product Specifications		x	

We have concluded a Sub-processor's Agreement or Processor's Agreement with these companies, which process your data at our request, in order to guarantee the same level of security and confidentiality for your data. EBC Nederland will remain responsible for these processing activities.

EBC Nederland will not share personal data with third parties other than those mentioned above, unless you have explicitly given us permission for this or unless a statutory obligation compels us to notify a third party. Such an obligation could, for example, arise from a legal obligation, including an instruction issued by the competent authorities, or if non-disclosure would be unlawful towards third parties.

7. Renewing your Subscription to Persoonlijk Jaarverslag® Online

After 10, or at most 22, months following the initial period of use of the Persoonlijk Jaarverslag® Online, you will receive an e-mail in which you can indicate whether you would like to continue your subscription to Persoonlijk Jaarverslag® Online. If we don't receive a reply to this e-mail or to the two subsequent reminder-e-mails, we will automatically delete your data and detailed scenarios. We will confirm this by e-mail.

8. Accessing, Modifying or Deleting Data

You have the right to access, correct or delete your personal data. You also have the right to withdraw your consent for processing your personal data or to object to the processing of this data by EBC Nederland as well as the right of data portability. This means that you ask us to send your personal data in our possession to you or to another organisation specified by you in the form of a computer file.

You can send a request to access, correct, delete or transfer your personal data or a request to withdraw your consent or an objection to the processing of your personal data to info@ebcnederland.nl. We will respond to your request as soon as possible, but at most within 4 (four) weeks.

EBC Nederland would also like to point out that you have the option to submit a complaint to the national supervisory authority, the Dutch Data Protection Authority. You can do so by means of the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. How we Secure Personal Data

EBC Nederland takes the protection of your data seriously and takes appropriate measures to prevent misuse, loss, unauthorized access, accidental disclosure and unauthorized changes. If you nevertheless feel that your data is not properly protected or if there are indications of misuse, please contact our Support Team or send an e-mail to info@ebcnederland.nl.

10. Changes to this Privacy Statement

We reserve the right to make changes to this statement. If you regularly consult our Privacy Statement, you will be aware of these changes.

11: Conditions for Use Persoonlijk Jaarverslag® Online

You decide what information is stored and/or exchanged with third parties using the Persoonlijk Jaarverslag® Online. EBC Nederland does not accept any liability for the information which is stored and/or exchanged using the Service. You indemnify EBC Nederland against third-party claims based on the allegation that the information which the User stores and/or exchanges using the Service is incorrect or incomplete.

We are all obliged to use unique user names and passwords and to keep these secret. EBC Nederland is not liable for your misuse or loss of the user name and/or password. EBC Nederland may assume that you register with a proper user ID and password and that you are who you say you are. As soon as you know or ought to know that your user name and/or password has come into the possession of an unauthorized person, you must immediately inform EBC Nederland about this in writing and by phone.

You are able to change your own password. We recommend that you change your password at least once every two (2) months. You are obliged to strictly observe the conditions (for use) and to closely follow the instructions of EBC Nederland regarding the use of the Persoonlijk Jaarverslag® Online.

EBC Nederland expressly excludes its liability for any damage resulting from incorrectly calculated results or wrongly included data or other actively listed data in the Software, unless this damage is due to deliberate intent and/or wilful recklessness on the part of EBC Nederland or the supplier of the Personal Jaarverslag® Online, its management and/or its managerial staff. In the event of an imbalance, EBC Nederland will commit to providing a very quick solution in order to support you as much as possible and to achieve optimal quality.

You are not allowed to:

- e. act contrary to the internet etiquette;
- f. infringe the intellectual property rights of third parties;
- g. engage in so-called "hacking activities", such as gaining unauthorized access to computer systems, software and/or third-party data;
- h. use EBC Nederland's services to encourage or engage in illegal activities or activities which might cause damage to the Supplier's server or to any other server connected to the internet, including but not limited to references to or offering so-called "pirated" software, "hacker" programmes or records or "warez" websites.

12. General Provisions

If any provision in these Conditions for Use and/or this Privacy Statement is void or declared void, the other provisions of these Conditions for Use and Privacy Statement will remain in full force.